



05-081 Żabki, ul. Wojska Polskiego 10  
tel. 022 781 68 14 do 17 fax. 022 781 68 13

## **Badanie społeczności Miasta Żabki na potrzeby opracowania Strategii Rozwoju Miasta Żabki na lata 2007-2015**

**Urząd Miasta w Żabkach wspólnie z ekspertami Szkoły Głównej Handlowej w Warszawie oraz powołanym w lipcu b.r. Konwentem ds. Strategii Rozwoju Miasta Żabki opracowuje Strategię Rozwoju Miasta Żabki na lata 2007-2015. Podstawą do określenia najważniejszych problemów naszego miasta jest opinia mieszkańców, bez której proces opracowania strategii nie byłby rzetelny i wiarygodny.**

**Badania mają charakter anonimowy. Kwestionariuszy nie należy podpisywać. Po wprowadzeniu do komputera kwestionariusze zostaną zniszczone.**

**Dziękujemy za uważne i rzetelne udzielenie odpowiedzi na pytania zawarte w kwestionariuszu. Państwa praca pomoże nam w wiarygodnym i rzetelnym sformułowaniu celów Strategii Rozwoju Miasta Żabki na lata 2007-2015.**

**Autorzy badań**

## KWESTIONARIUSZ ANKIETY

Wszystkie zawarte w kwestionariuszu pytania są anonimowe i służą wyłącznie celom badawczym. Proszę o zaznaczenie jednej odpowiedzi w wybranym polu znakiem „X” chyba, że informacja w danym pytaniu stanowi inaczej. Dziękujemy!

### CZEŚĆ I

1. Czy jest Pan/Pani zadowolony(a) z faktu, iż jest mieszkańcem Ząbek?

- bardzo zadowolony
- raczej zadowolony
- raczej niezadowolony
- bardzo niezadowolony

2. Czy Pana/Pani zdaniem Ząbki znacząco zmieniły się w ciągu ostatnich 10 lat?

- zaszły duże zmiany
- zaszły pewne nieduże zmiany
- raczej niewiele się zmieniło
- nic się nie zmieniło *(przejdźcie do pyt.5)*

3. Czy zmiany, które zaszły w mieście w ostatnim dziesięcioleciu ocenia Pan/Pani pozytywnie?

- tak
- nie

4. Spośród wszystkich zmian, mających miejsce w Ząbkach w ciągu ostatnich 10 lat, proszę wymienić dwie o największym, zdaniem Pana/Pani, wpływie na życie mieszkańców:

- 1.....  
.....  
2.....  
.....

5. Czy uważa Pan/Pani, że Ząbki są dobrze promowane na zewnątrz?

- zdecydowanie tak
- raczej tak
- raczej nie
- zdecydowanie nie

6. Proszę wskazać znane Panu/Pani podmioty, aktywnie uczestniczące w działaniach promocyjnych miasta *(Proszę o wskazanie znakiem maksymalnie trzech odpowiedzi)*

- 1 .....
- 2 .....
- 3 .....

7. Czy coś zmienił(a)by Pan/Pani w mieście?

tak

Jeśli tak, proszę wskazać dwie najważniejsze rzeczy:

1. ....
2. ....

nie

8. Proszę przedstawić najważniejsze, zdaniem Pana/Pani, sytuacje/wydarzenia związane z miastem, które miały miejsce w trzech ostatnich latach:

.....  
.....

9. Proszę wymienić, którą z organizowanych imprez kulturalnych i okolicznościowych uważa Pan/Pani za ciekawą i wartą polecenia? *(Proszę o podanie jednej nazwy)*

.....  
.....

10. Które z podanych poniżej sfer funkcjonowania miasta uważa Pan/ Pani za najlepiej rozwinięte? *(Proszę o wskazanie znakiem „x” maksymalnie trzech wariantów odpowiedzi)*

- gospodarka komunalna i mieszkaniowa
- lokalna przedsiębiorczość
- instytucje kultury i działalność kulturalna
- administracja publiczna
- szkoły
- architektura i ład przestrzenny
- ochrona środowiska
- ochrona zdrowia i bezpieczeństwo publiczne
- infrastruktura techniczna
- sport i rekreacja

11. Czy w Pana/Pani opinii potrzeby społeczno-kulturalne mieszkańców Ząbek są zaspokojone?

tak

nie

Jeśli nie, proszę wskazać, czego Pana/ Pani zdaniem brakuje mieszkańcom: .....

.....  
.....

**12.** Na które z poniższych dziedzin życia społecznego i gospodarczego należy przeznaczyć, Pana/Pani zdaniem, najwięcej środków finansowych *(Proszę o uszeregowanie odpowiedzi w skali od 1 do 16, gdzie 1 oznacza największą potrzebę, a 16 najmniejszą)*

- ... remonty budynków
- ... kultura
- ... poprawa bezpieczeństwa i straż miejska
- ... komunikacja publiczna
- ... zieleń miejska, czystość i estetyka
- ... parkingi i garaże
- ... ochrona środowiska
- ... sport i rekreacja
- ... działania na rzecz dzieci i młodzieży – place zabaw, kluby, kolonie letnie, świetlice
- ... handel, usługi i gastronomia
- ... ochrona zdrowia
- ... opieka socjalna
- ... budowa mieszkań
- ... infrastruktura drogowa
- ... oświata
- ... walka z bezrobociem

**13.** Proszę wskazać, kto, Pana/Pani zdaniem, najbardziej zyskuje na sąsiedztwie z m.st. Warszawą? *(Proszę o wskazanie znakiem „x” maksymalnie trzech wariantów odpowiedzi)*

- szkoły i ośrodki naukowe
- władze lokalne
- mieszkańcy miasta
- lokalni przedsiębiorcy
- inwestorzy
- firmy działające w Ząbkach
- nikt
- trudno powiedzieć
- inni (kto?) .....

**14.** Jak ocenia Pan/Pani dotychczasową współpracę władz miasta z przedsiębiorcami?

- zdecydowanie dobra
- raczej dobra
- raczej zła
- zdecydowanie zła

**15.** Czy uważa Pani/Pan, że miasto aktywnie korzysta z dostępnej pomocy Unii Europejskiej?

- zdecydowanie tak
- raczej tak
- raczej nie
- zdecydowanie nie

**16.** Czy uważa Pan/Pani, że miasto wykorzystało już swój potencjał gospodarczy i powinno szukać innych niż dotychczasowe kierunków rozwoju?

- zdecydowanie tak
- raczej tak
- raczej nie
- zdecydowanie nie

**17.** Jakie branże gospodarki, Pana/Pani zdaniem, mogą rozwijać się w mieście?

*(Proszę wymienić trzy najważniejsze)*

1. ....
2. ....
3. ....

**18.** Pracę, których instytucji, działających na rzecz lokalnej społeczności, ocenia Pan/Pani najlepiej? *(Proszę o wskazanie znakiem „x” maksymalnie trzech wariantów odpowiedzi)*

- finanse i bankowość
- policja i sądy
- szkoły
- służba zdrowia
- administracja publiczna
- opieka społeczna
- spółdzielnie mieszkaniowe
- inne – jakie?.....

**19.** Proszę wskazać, co w Pana/Pani odczuciu stanowi największy problem w mieście:

.....  
.....  
.....

**20.** Czy jako mieszkaniec Ząbek czuje się Pan/Pani bezpiecznie w mieście?

- zdecydowanie tak
- raczej tak
- raczej nie
- zdecydowanie nie

**21.** Czy w Pana/Pani sąsiedztwie można zaobserwować?

**a.** alkoholizm

- zdecydowanie tak
- raczej tak
- raczej nie
- zdecydowanie nie

**b.** narkomanię

- zdecydowanie tak
- raczej tak

- raczej nie
- zdecydowanie nie

**c. akty chuligaństwa i wandalizmu**

- zdecydowanie tak
- raczej tak
- raczej nie
- zdecydowanie nie

**d. przemoc w rodzinie**

- zdecydowanie tak
- raczej tak
- raczej nie
- zdecydowanie nie

**22.** Proszę określić dwa najważniejsze elementy, które zdaniem Pana/Pani wyróżniają miasto na tle innych w regionie i Warszawy?

1. ....
2. ....

**23.** Proszę wskazać dwa dowolne zjawiska mające miejsce w mieście, które określił(a)by Pan/Pani jako korzystne dla miasta?

1. ....
2. ....

**24.** Proszę wskazać dwa dowolne zjawiska mające miejsce w mieście, które określił(a)by Pan/Pani jako niekorzystne dla miasta?

1. ....
2. ....

**25.** Czy w najbliższym czasie zamierza Pan/Pani wyjechać z Ząbek - przenieść się w inne miejsce?

- tak
- nie (*przejdźcie do pyt.27*)

**26.** Jeśli tak, proszę odpowiedzieć na następujące pytania:

**a.** Jakie są przyczyny przeprowadzki?

- szkoła/studia
- poszukiwanie pracy
- zbyt małe zarobki w Ząbkach
- względy osobiste
- niezadowolenie z obecnego miejsca zamieszkania
- inne (jakie?) .....

**b.** Jakie jest docelowe miejsce zamieszkania?

- wieś
- miasto do ok. 20 tys. mieszkańców

- miasto do ok. 50 tys. mieszkańców
- miasto do ok. 150 tys. mieszkańców
- miasto do ok. 500 tys. mieszkańców
- miasto powyżej 500 tys. mieszkańców
- zagranica

**27.** Proszę wskazać, co, zdaniem Pana/Pani, jest argumentem za pozostaniem w mieście?

- wysoka jakość szkół
- szansa na dobre zatrudnienie
- atrakcyjne formy spędzania czasu wolnego dla dzieci, młodzieży i rodzin
- identyfikacja z Ząbkami jako „lokalną ojczyznę”
- Sąsiedztwo m.st. Warszawy
- pozytywne nastawienie mieszkańców względem siebie
- możliwość zaspokojenia swoich potrzeb zawodowych i życiowych
- układ urbanistyczny i architektura miasta
- inne (jakie?) .....

**28.** Proszę podać trzy przymiotniki, z jakimi kojarzą się Pani/Panu Ząbki:

1. ....
2. ....
3. ....

**29.** W Pana/Pani opinii Ząbki powinny być:

- miastem turystyki i rekreacji
- miastem przemysłu
- miastem kultury i sztuki
- miastem handlu i biznesu
- miastem „sypialnią” dla Warszawy
- miastem centrum wschodniej aglomeracji warszawskiej

**30.** Proszę wskazać jak w istotny sposób można poprawić bezpieczeństwo mieszkańców Ząbek:

- monitoring wizyjny (kamery)
- wzmożone patrole policyjne
- powołanie Straży Miejskiej
- inne (jakie?) .....

## **II. METRYCZKA**

Proszę o zakreślenie znakiem „X” wybranej opcji odpowiedzi

### **1. Płeć**

- kobieta
- mężczyzna

### **2. Wiek**

- 15-19
- 20-24
- 25-44
- 45-64

- 65 i więcej

### **3. Stan cywilny**

- panna/kawaler
- mężatka/żonaty
- rozwódka/rozwodnik
- wdowa/wdowiec
- w separacji
- w konkubinacie

### **4. Wykształcenie**

- podstawowe
- zasadnicze zawodowe
- średnie
- wyższe licencjackie
- wyższe magisterskie

### **5. Status społeczno-zawodowy**

- pracujący w sektorze administracji publicznej
- pracujący w sektorze finansowo-bankowym
- pracujący w firmie państwowej
- pracujący w firmie prywatnej
- prowadzący własną działalność gospodarczą
- uczeń/student
- emeryt/rencista
- bezrobotny

### **6. Sytuacja materialna**

- zdecydowanie dobra
- raczej dobra
- raczej zła
- zdecydowanie zła